

Avtale

For medlemmer av Mestergruppen AS som tar i bruk løsningen fra Kvass.no AS.

Vilkårene er akseptert når den person som skal bruke Produktet ("Medlemmet") krysser av for "Jeg har lest og godtar avtlevilkårene" og klikker på knappen "Gå videre". Hvis du ikke godtar Vilkårene kan du ikke ta i bruk Produktet.

Definisjoner

MG = Mestergruppen AS

Medlem = Medlem av Mestergruppen AS

Kvass = Kvass.no AS

Del I Spesielle betingelser

Kvass tilbyr Medlemmet følgende:

1. Priser og fakturering

Medlemmet bestiller moduler iht. MG's utsalgspriser:

<https://priskalkulator.kvass.no?vendor=mestergruppen>

Alle lisenser som aktivere / bestilles vil bli fakturert fra MG, da det er avtalt gjennomfakturering med MG.

2. Deaktivering av moduler / Avslutning av kundeforhold

Medlemmet har 6 mnd bindingstid på alle moduler og produkter, etter 6 mnd er det 1 mnd oppsigelse. Deaktivering av moduler og avslutning av kundeforholdet skal sendes skriftlig til Kvass pr. e-post (salg@kvass.no) eller gjennomføres direkte i løsningen.

3. Mersalg / Tjenester

Kvass og våre underleverandører tilbyr mersalg og tilleggstjenester i Produktet og på nettsiden www.kvass.no. Det er avtalt 10% medlemsrabatt på tjenester som leveres av Kvasscom AS (Org. nr. 925 820 970). Kvass har også forhandlet gunstige priser for oppgjørstjenester som kan bestilles direkte i Produktet og på nettsiden kvass.no. Disse tjenestene leveres av Megleroppjøret AS (Org nr 992 767 022) til avtalt pris.

Levering av produkter i kategori mersalg/tilleggstjenester vil kunne ha variabel tilgjengelighet pga kapasitetsbegrensninger.

Kvass kan innlemme nye underleverandører som kan tilby mersalg og vil etter beste evne arbeide for gode priser fra disse.

Mersalg faktureres direkte fra den aktuelle leverandør til den som bestiller.

4. Support / Onboarding

Kvass vil stå for onboarding av medlemmet og teknisk support. Medlemmet vil få tilgang til kursmateriell for å komme i gang.

Partene vedtar at Kvass Tjenesteavtale er gjeldende for denne avtalen og skal være gjeldende for alle brukere av Produktene fra Kvass.

Tjenesteavtale

Generelt

Disse kundevilkårene ("Vilkårene" eller "Avtalen") gjelder for bruk av Produktet. Produktet er et salgsverktøy som er utviklet for å forenkle presentasjon, markedsføring og salg av eiendomsprosjekter. Produktet lar deg behandle og dele informasjon med kunder og samarbeidspartnere ("Produktet"). Du får tilgang til Produktet via ulike enheter som PC, mobil- og nettbrett. Produktet leveres av Kvass.no AS, org. nr. 923 943 234 ("Kvass").

Medlemmet skal til enhver tid følge rimelige anvisninger og instruksjoner fra Kvass i anledning til Vilkårene og bruken av Produktet.

Vilkårene er akseptert når den person som skal bruke Produktet ("Medlemmet") krysser av for "Jeg har lest og godtar avtalevilkårene" og klikker på knappen "Gå videre". Hvis du ikke godtar Vilkårene kan du ikke ta i bruk Produktet.

Om produktet

Produktet gir Medlemmet mulighet til å behandle informasjon i tilknytning til boligutviklings- og salgsprosesser. Dette inkluderer bl.a. generell salgsoppgavebehandling og avtaledokumenter.

Produktet gir Medlemmet anledning til å dele informasjon med sine kunder. Dette inkluderer bl.a. i) informasjon om boligen og eiendommen inkludert FDV-dokumentasjon, ii) budskjemaer, iii) kjøpekontrakt

Produktet gjør det også mulig for Medlemmet å tilby sine kunder å signere budskjema og kontrakter i Produktet med BankID. Når alle nødvendige dokumenter er signert vil Medlemmets kunder deretter få tilgang til link sendt pr. e-post for bestilling av tilvalg.

Kundeservice

Medlemmet skal yte førstelinje support til egne kunder.

Medlemmet (førstelinje mv) og Medlemmets kunder (andrelinje mv) kan benytte teknisk og merkantil support fra Kvass, pr. e-post, som vil være betjent hverdager mellom kl 08:00 og kl 16:00 norsk tid (ordinær arbeidstid).

E-post: support@kvass.no

Ved kritisk feil er support HOTLINE på +47 69 14 60 00
Kvass kan kreve at Medlemmet registrerer et begrenset antall personer og e-postadresser som skal ha tilgang til bruk av support.

Feilmeldinger skal alltid meldes skriftlig til support. Medlemmet kan ta kontakt på HOTLINE telefon i tillegg til e- post om feilsituasjon oppleves som kritisk.

Grunnleggende SLA er inntatt i [BILAG 1](#).

Avtalens varighet

Avtalen trer i kraft når den er signert av begge parter og har en 6 måneders bindingstid.
Alle moduler og produkter som aktiveres har en 6 måneders bindingstid.

Avtalen kan sies opp i inneværende måned etter at bindingstidene har utløpt.

Behandling av personopplysninger

Kvass er behandlingsansvarlig og databehandler for personopplysningene som samles inn fra alle brukere gjennom bruk av Produktet.

Kvass behandling av personopplysninger på vegne av Medlemmet reguleres i databehandleravtalen inntatt som [bilag 2](#).

Krav til produktet

Tjenestetilgjengelighet

Tjenestetilgjengeligheten skal være i tråd med SLA inntatt som [BILAG 1](#).

Tjenestetid

Alle dager, 24 timer.

Nedetid

Med nedetid menes når Produktet ikke er tilgjengelig for Medlemmet og dette skyldes feil ved Produktet eller den delen av teknisk infrastruktur som Kvass har ansvar for. Forhold angitt nedenfor inkluderes ikke i beregningen av nedetid:

- Planlagt vedlikehold
- Medlemmet ber om at Kvass utsetter feilhåndtering og Kvass godkjenner dette.
- Kvass kan ikke utføre feilhåndtering på grunn av omstendigheter kontrollert av andre parter som linjeleverandører eller mobiloperatører
- Produktet stenges på grunn av at Medlemmets trafikk negativt påvirker Kvass' nettverk eller andre medlemmers tjenester på grunn av DDOS angrep og lignende.
- Tjenestetilgjengelighet som skyldes misbruk eller svindel fra Medlemmets side
- Andre forhold som ligger utenfor Kvass' kontroll

Midlertidig stenging av tjeneste

Kvass forbeholder seg retten til umiddelbart å stenge Produktet dersom Medlemmets forhold fører til negativ påvirkning for Kvass eller Kvass' leverandører sitt nettverk og/eller andre brukeres tjenester på bakgrunn av feil bruk. Feil bruk kan for eksempel være:

- Gjentakende avviste forespørsler/request mot Kvass' tekniske tjenester (loop)
- Dos (Denial-of-Service) angrep

Planlagt vedlikehold

Tidsrom for planlagt vedlikehold av systemene er alle dager kl 22-6. I denne perioden kan Produktet være helt eller delvis utilgjengelig.

Krav til Medlemmet og Medlemmets bruk av Produktet

Lovlighet

Medlemmet garanterer at Produktet ikke vil bli brukt i strid med lover, forskrifter eller avtalens innhold.

Medlemmet plikter å opptre på en måte som ikke kan skade Kvass' rykte eller integritet i markedet.

Kontoinformasjon, passord etc

Registrering skjer ved å opprette en bruker. Følgende informasjon kreves:

- Fungerende e-post adresse
- Navn

Medlemmet velger selv et forsvarlig passord. Medlemmet er selv ansvarlig for å holde kontoinformasjon, herunder passord, og all aktivitet knyttet til Medlemmets bruk av Produktet, fortrolig. Bli innloggingsdata etc kjent for tredjepart, plikter Medlemmet umiddelbart å endre passord m.v. Medlemmet plikter videre å varsle Kvass dersom Produktet blir brukt uten tillatelse, eller hvis andre sikkerhetsbrudd finner sted.

Misbruk

Kvass forbeholder seg retten til å terminere avtalen og/eller stoppe Produktet umiddelbart og uten varsel ved misbruk.

Utbedring av feil

Feil som oppstår på bakgrunn av Medlemmets handlinger, uaktsomhet eller unnlattelse, eller av Medlemmets systemer, pliktes utbedret av Medlemmet. Medlemmet må oppgi beregnet utbedringstid.

Akseptansetest

Om ikke annet er avtalt, har Medlemmet selv ansvar for å teste at det leverte Produktet fungerer som forventet innen 30 dager etter oppstart. Om Kvass ikke mottar skriftlig rapport om feil/mangler innen denne fristen, anses leveransen som akseptert av Medlemmet.

Utstyr

Medlemmet er selv ansvarlig for å besørge og bekoste nødvendig utstyr, infrastruktur etc for å kunne benytte Produktet, herunder maskinvare, internett tilgang etc.

IP og taushetsplikt

Medlemmet får en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar disposisjonsrett til Produktet. Alle immaterielle rettigheter knyttet til Produktet (herunder opphavs- og patentrettigheter, produkter, idéer, konsepter, logoer, design, know-how, forretningshemmeligheter, varemerker, løsninger, tekniske innretninger og domener) forblir hos Kvass; Medlemmet opparbeider seg ikke noen eiendomsrett til disse. Dette gjelder også eventuelle spesialtilpasninger som Kvass har gjort for Medlemmet; Kvass beholder alle immaterielle rettigheter til slike.

Medlemmet har ikke rett til å endre eller tilpasse Produktet. Medlemmet forplikter seg videre til ikke reprodusere, duplisere, kopiere, selge eller viderelisensiere Produktet uten skriftlig tillatelse fra Kvass. Medlemmet har heller ikke rett til å installere Produktet på maskiner eller mobile enheter som ikke Medlemmet selv eier og kontrollerer.

Medlemmet har ikke rett til å benytte Kvass navn, logo eller andre forretningskjennetegn, med mindre det er inngått egen skriftlig lisensavtale.

Medlemmet er forpliktet til å bevare full taushet omkring alle forhold av konfidensiell natur vedrørende Kvass som Medlemmet blir kjent med som følge av kundeforholdet, herunder – men ikke begrenset til – konsepter, produkter, teknologi og priser.

Priser og fakturering

Ved bestilling og levering av et Produkt eller en tjeneste faktureres etableringsavgift og lisensavgifter iht. avtale med Kvass. Produktet faktureres etterskuddsvis pr. kvartal.

Faktura sendes med 14 dagers betalingsfrist dersom ikke annet er avtalt.

Ved manglende betaling har Kvass rett til å stoppe Produktet. Medlemmet vil motta et skriftlig varsel minst en dag i forveien før Produktet stoppes.

Prisendringer

Endringer i pris kan iverksettes av Kvass når som helst etter 30 dagers skriftlig varsel pr e-post eller annen betryggende elektronisk kommunikasjon. Dersom prisøkningen skyldes prisøkninger fra underleverandører, endringer i valutakurs, endrede offentlige skatter/avgifter/gebyrer eller tilsvarende forhold utenfor Kvass' kontroll, er dette ikke gyldig grunn for Medlemmet til å si opp avtalen. Det samme er ved tilfelle trykkfeil e.l. Ved andre årsaker til prisøkning, utover årlig justering iht. konsumprisindeksen, har Medlemmet rett til å si opp avtalen med 30 dagers skriftlig varsel.

Merverdiavgift m.v.

Alle priser i avtalen er eksklusiv merverdiavgift. Merverdiavgift og eventuelle andre avgifter blir lagt til i henhold til de til enhver tid gjeldende regler.

Ansvar, mislighold m.v.

Produktet levert som den er

Produktet stilles til rådighet ”som den er”, uten garantier av noe slag. Medlemmet er kjent med at det kan oppstå feil og mangler ved Produktet og at Kvass derfor ikke kan garantere feilfri ytelse. All risiko forbundet med bruk av Produktet bæres derfor av Medlemmet. Så langt det etter ufravikelig lov er adgang til det, fraskriver Kvass seg ansvaret for eventuelle tap som følge av at Produktet ikke fungerer som forutsatt. Dette vedtas herved av Medlemmet.

Med unntak for den standardiserte kompensasjonen angitt i SLA [Bilag 1](#) er Kvass er uten ansvar for mangel, avtalebrudd, forsinkelse eller skade som oppstår som følge av avbrudd, forstyrrelse av driften, forsinkelse eller annen omstendighet ved Kvass' levering eller Medlemmets bruk av Produktet.

Reklamasjon

Ved feil eller mangler ved Produktet må Medlemmet påberope brudd på avtalen så raskt som mulig. Feil eller mangler ved Produktet kan uansett ikke påberopes senere enn 14 dager etter at forholdet fant sted.

Prisavslag mv.

SLA kompensasjon angitt i [Bilag 1](#) er Medlemmets avtalte tapserstatning ved feil eller mangler. Medlemmet har ikke krav på annen kompensasjon eller prisavslag med mindre leveranse av Produktet har uteblitt fullstendig (kritisk feil) i en vesentlig periode og dette skyldes Kvass.

Heving

Ved gjentatte eller vesentlig brudd på Avtalen fra én part har den andre parten rett å bringe Avtalen til umiddelbart opphør.

Kvass har rett å heve Avtalen om Medlemmet blir slått konkurs, innleder gjeldsforhandlinger, trer i likvidasjon eller kan anses å ha blitt insolvent.

Overdragelse – underleverandører

Kvass har rett til å benytte underleverandører. [Våre underleverandører.](#)

Medlemmet kan ikke overdra Produktet eller bruksretten til andre. Medlemmet er uansett fullt ut ansvarlig overfor Kvass for korrekt oppfyllelse av avtalen.

Force majeure m.v.

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, underleverandørers kontroll eller som vedkommende part ikke med rimelighet kunne forventes å forutse, unngå eller overvinne, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, pandemi og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli dømt som force majeure. Tilsvarende gjelder dersom Kvass' underleverandører eller en Tredjepart opphører sin virksomhet eller for øvrig vesentlig misligholder sine leveranser til Kvass.

Endringer

Kvass vil fra tid til annen endre disse vilkårene. Endringer til Medlemmets ugunst kan kun foretas etter 2 måneders varsel. Varsel kan gis i eget skriv eller via e-post eller annen betryggende elektronisk kommunikasjon. Dersom endringene er vesentlige har Medlemmet rett til å si opp Produktet med virkning fra ikrafttredelse av endringene

Kvass forbeholder seg rett til å tilpasse og endre Produktet med rimelig varsel.

Lovvalg og tvister

Denne Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, har partene avtalt Oslo tingrett som eksklusivt vernetting.